



Car Sharing Firenze S.r.l.  
Viale Amendola, 36 - 50121 Firenze  
Tel. 055 241618 - Fax 055 241618  
www.carsharingfirenze.it  
info@carsharingfirenze.it

## RICHIESTA DI ABBONAMENTO AL SERVIZIO DI CAR SHARING (PER PERSONA FISICA)

<b>Numero cliente</b>	<b>Data</b>	<b>Periodicità abbonamento</b> Valido dal.....al .....	<b>N° ABB.</b>
-----------------------	-------------	---	----------------

Spett.le

Il/la sottoscritto/a

Cognome  Nome

(in seguito detto "abbonato")

Residente in

Via  n.

Cap

Tel. Abitazione

Tel. Ufficio

Cell.

Fax

Indirizzo e-mail

Luogo di nascita

il

Professione

Doc. Identità n.  Codice Fiscale

Patente n.

Rilasciata da

Data e luogo rilascio patente

Data scadenza patente

Dimora (se diversa da residenza):

Via

n.

Località

Parcheggio abituale

### Articolo 1 - Dati personali

1. L'Abbonato garantisce la veridicità dei dati personali dichiarati al Gestore e si impegna a comunicare tempestivamente qualsiasi variazione degli stessi mediante lettera raccomandata A/R.
2. Il Gestore è autorizzato al trattamento dei dati personali come da dichiarazione resa dall'Abbonato ai sensi del D.Lgs. n.196/03.

L'abbonato

**Richiesta di abbonamento  
al servizio Car Sharing di *Car Sharing Firenze S.r.l.*, che sarà regolato dalle seguenti  
condizioni:**

**Articolo 1 - Oggetto**

1. L'accettazione della presente richiesta di abbonamento è presupposto per l'iscrizione nell'elenco degli Abbonati al servizio di Car Sharing (poi detto "Servizio").
2. L'Abbonato ha diritto di prenotare ed utilizzare, compatibilmente con l'attuale disponibilità, gli autoveicoli di Car Sharing Firenze (poi detto "Gestore"), accedendovi presso le aree riservate.
3. L'accesso agli autoveicoli del Servizio avviene attraverso la/e tessera/e, rilasciata/e all'Abbonato dal Gestore all'atto dell'iscrizione.

**Articolo 2 – Utilizzo della/e Tessera/e**

1. L'Abbonato acquisisce la disponibilità del numero di tessere indicate nell'intestazione e collegate alla presente richiesta.
2. L'Abbonato non potrà mai sostituire, neppure temporaneamente, altri a sé nell'esercizio dei diritti che discendono dall'abbonamento e dal possesso della/e tessera/e, se non in conformità a quanto riportato ai commi 2, 3 e 4 del presente articolo.
3. L'Abbonato - sotto la sua responsabilità - potrà delegare all'utilizzo della propria tessera una o più persone fisiche, purché conviventi con il titolare (residenti o domiciliati presso la sua abitazione) ed in possesso dei requisiti prescritti per l'adesione al servizio. Tale diritto è riservato ai soggetti conviventi con il titolare dell'abbonamento. Questa pratica viene identificata come "Guida aggiuntiva". In tal caso l'Abbonato dovrà sottoscrivere apposito allegato alla presente "Richiesta di Abbonamento" ove autorizza la cessione temporanea della propria tessera e si assumerà l'onere di accertare/verificare che l'utilizzatore delegato sia in possesso di tutti i requisiti necessari per aderire al servizio; l'utilizzatore delegato dovrà contestualmente sottoscrivere apposito form di accettazione delle condizioni prescritte dal presente abbonamento e dal regolamento del servizio.
4. In alternativa alla predetta ipotesi, il Gestore potrà fornire, a propria discrezionalità, apposite tessere nominative ad ogni persona fisica indicata dal titolare dell'abbonamento. In tal caso l'abbonato dovrà sottoscrivere apposita autorizzazione al rilascio delle tessere e ciascun utilizzatore delegato dovrà sottoscrivere apposito form di accettazione delle condizioni prescritte dal presente abbonamento e dal regolamento di servizio.

**Articolo 3 - Disciplina del rapporto**

1. L'Abbonato deve osservare le clausole delle presenti condizioni e quelle del Regolamento emanato dal Gestore per disciplinare altri aspetti tecnici ed economici del servizio, che l'Abbonato dichiara di aver esaminato e quindi di ben conoscere.
2. L'Abbonato deve curare il rispetto da parte di ogni utilizzatore da lui delegato delle presenti condizioni e del Regolamento, emanato dal Gestore per disciplinare altri aspetti tecnici ed economici del servizio, che l'Abbonato dichiara di aver esaminato e quindi di ben conoscere.
3. Il Gestore potrà in qualsiasi momento aggiornare ed integrare le disposizioni del Regolamento, dandone comunicazione all'Abbonato.

**Articolo 4 – Decorrenza, Durata, Recesso**

1. Il Gestore, acquisita la sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento, previa verifica della solvibilità finanziaria e della validità del permesso di guida, provvede alla riscossione della tariffa fissa di abbonamento ed alla iscrizione del richiedente nell'elenco Abbonati, consegnandogli la/le tessera/e richiesta/e.
2. L'abbonamento ha durata e decorrenza specificata nell'intestazione: lo stesso si intenderà automaticamente prorogato per eguale periodo in assenza di recesso che dovrà essere comunicato al Gestore a mezzo lettera raccomandata A/R che dovrà pervenire entro 30 giorni dalla data di scadenza dell'abbonamento stesso, fermo restando il pagamento delle tariffe fisse, delle tariffe variabili e delle indennità già maturate a suo carico.
3. In caso di giustificato motivo e/o di cessazione dell'attività, il Gestore può recedere dal rapporto anche senza preavviso, dandone comunicazione all'Abbonato mediante lettera raccomandata A/R; costituiscono giustificato motivo i casi espressamente previsti dalle presenti condizioni ed ogni altra grave violazione delle condizioni stesse e del Regolamento, nonché un uso improprio delle vetture tale da configurare violazioni del codice civile o penale. In alternativa al recesso, il Gestore può sospendere l'Abbonato, invalidando la/le tessera/e e richiedendone la restituzione immediata, fino alla cessazione dell'inadempimento.
4. Il recesso dell'una o dell'altra parte comporta l'immediata perdita della qualità di Abbonato, con conseguente obbligo di immediata restituzione della/e tessera/e.
5. In tutti i casi sono esclusi l'abbuono o la restituzione di tariffe fisse, di tariffe variabili e di indennità già maturate a debito dell'Abbonato ad eccezione di recesso da parte del Gestore per cessazione dell'attività. In tal caso saranno restituite le quote non godute dalle tariffe fisse e canone di attivazione in ragione

degli anni di utilizzo (con ammortamento a 5 anni), mentre null'altro sarà dovuto a qualsiasi titolo.

#### **Articolo 5 - Adesione al Circuito Nazionale**

1. Il Gestore aderisce al Circuito Nazionale dei Gestori del servizio di Car Sharing; conseguentemente l'Abbonato potrà accedere al servizio con la/le tessera/e, sulla base di quanto previsto dal Regolamento, anche presso tutti i Gestori del Circuito (detti Gestori esterni), con l'osservanza dei rispettivi Regolamenti che egli ha l'onere di conoscere. I Regolamenti dei Gestori esterni sono disponibili presso gli stessi Gestori e sul sito di I.C.S. (Iniziativa Car Sharing) all'indirizzo [www.icscarsharing.it](http://www.icscarsharing.it).
2. In particolare, l'Abbonato dovrà:
  - richiedere al proprio Gestore l'interoperabilità con gli altri Gestori esterni;
  - prelevare e rilasciare l'autoveicolo secondo le indicazioni riguardanti le locazioni e i tempi contenute nel Regolamento del Gestore di utilizzo.
3. Nel caso di grave violazione del Regolamento emanato dal Gestore esterno, il Gestore può sospendere l'Abbonato ovvero recedere dall'abbonamento ai sensi dell'Art.4.
4. Il Gestore esterno, in qualità di aderente al Circuito Nazionale dei Gestori I.C.S., si impegna a garantire all'Abbonato il rispetto degli standard di servizio definiti da I.C.S.. L'Abbonato, qualora riscontri violazioni od incoerenze, potrà segnalarle all'Ufficio I.C.S.: gli standard di servizio ed i relativi recapiti sono presenti nel Regolamento.

#### **Articolo 6 - Utilizzo degli autoveicoli**

1. L'Abbonato deve usare gli autoveicoli nei modi e nei limiti stabiliti dalle condizioni di abbonamento e dal Regolamento.
2. L'Abbonato deve condurre gli autoveicoli nel rispetto del Codice della Strada e del relativo regolamento, con la diligenza del buon padre di famiglia.
3. La conduzione degli autoveicoli è consentita soltanto all'Abbonato ed ai Soggetti autorizzati all'utilizzo della/e tessera/e le cui condizioni sono regolate da quanto stabilito nell'Art. 2. In qualunque altro caso la conduzione non può essere affidata a terzi, neppure in presenza dell'Abbonato stesso, salvo nel caso di forza maggiore.
4. Nel caso di violazione del suddetto obbligo, il Gestore può recedere dal rapporto ai sensi dell'art. 4.
5. Non è ammesso, salvo assenso espresso dal Gestore, l'utilizzo degli autoveicoli del servizio nei paesi extra Unione Europea. Condizioni particolari, relativamente alla responsabilità dell'Abbonato per l'utilizzo degli autoveicoli del servizio in altri paesi dell'Unione Europea, potranno essere disciplinate dal Regolamento.

#### **Articolo 7 - Permesso di guida**

1. L'Abbonato (ed i Soggetti autorizzati all'utilizzo della/e tessera/e, le cui condizioni sono regolate da quanto stabilito nell'Art. 2) deve essere e rimanere, per l'intera durata dell'abbonamento, in possesso del permesso di guida valido per la categoria corrispondente al tipo di autoveicolo di cui intende fare uso.
2. L'eventuale sospensione o ritiro del permesso di guida comporta l'automatica sospensione dell'interessato all'accesso del servizio.
3. Nel caso di cui al comma 2 il Gestore può recedere dal rapporto.

#### **Articolo 8 - Tariffe**

1. Le tariffe del servizio sono stabilite dal Regolamento e relativi aggiornamenti, e consistono in una tariffa fissa ed in tariffe variabili, proporzionate all'uso degli autoveicoli.
2. Il Gestore può procedere in qualsiasi momento all'aggiornamento delle tariffe, dandone comunicazione all'Abbonato.

#### **Articolo 9 - Fatturazione e pagamenti**

1. Il Gestore provvederà a riscuotere l'importo delle fatture emesse secondo le modalità ed entro i termini stabiliti dal Regolamento.
2. Ad ogni fattura relativa all'utilizzo verrà allegato un documento riepilogativo nel quale saranno specificate le tariffe, le eventuali indennità addebitate ai sensi del Regolamento, nonché eventuali spese cui il Gestore sia occorso per fatto imputabile all'Abbonato e/o Soggetti autorizzati (ad esempio: per riparazione dell'autoveicolo, sanzioni amministrative, franchigie assicurative, rimborsi spese, etc.).
3. Eventuali reclami nei confronti di detti importi dovranno essere inoltrati al Gestore, a mezzo lettera raccomandata A/R, entro 30 giorni dalla sua emissione, pena relativa decadenza.
4. Qualsiasi ritardo nel pagamento delle fatture costituisce giustificato motivo per il recesso del Gestore.
5. In caso di insolvenza il Gestore addebiterà all'Abbonato l'importo delle spese relative al recupero crediti in misura inferiore al 30% (trentapercento) dell'importo capitale e degli eventuali interessi di mora, a titolo di penale e compenso forfettario a recupero dell'insoluto.
6. Il Gestore si riserva, in anticipo alla normale emissione della fattura, di richiedere all'Abbonato un versamento anticipato a titolo di acconto sull'importo fino ad allora determinato dall'utilizzo del servizio. La mancata corresponsione del suddetto acconto autorizza il Gestore alla sospensione dal servizio stesso.

#### **Articolo 10 - Prenotazione, prelievo, uso e rilascio dell'autoveicolo**

1. Le richieste di prenotazione degli autoveicoli regolarmente inoltrate dagli Abbonati sono evase nell'ordine di arrivo e secondo disponibilità.
2. Le prenotazioni devono effettuarsi attraverso il Call Center (via telefono), via Internet o con gli altri mezzi indicati dal Regolamento.
3. L'Abbonato può prelevare l'autovettura solo all'inizio del periodo di tempo stabilito all'atto della prenotazione; è quindi vietato il prelievo prima di tale termine.
4. L'autoveicolo deve essere rilasciato secondo le modalità e le indicazioni di luogo ed orario stabilite dal Regolamento.
5. Sono fatte salve eventuali diverse successive istruzioni del Gestore.
6. L'Abbonato o i Soggetti autorizzati devono comunicare immediatamente al Call Center l'eventuale ritardo nel rilascio dell'autoveicolo già prelevato, come l'eventuale assenza dell'autoveicolo nel momento e presso il parcheggio indicati all'atto della prenotazione.
7. Il Gestore potrà addebitare all'Abbonato un'indennità compensativa del disservizio, nel caso di tardivo rilascio dell'autoveicolo o di rilascio presso parcheggio diverso da quello autorizzato, salvo l'eventuale maggior danno.

#### **Articolo 11 - Tessera/e**

1. A ciascuna tessera/e da utilizzarsi per l'accesso al servizio, è univocamente associato un numero PIN, segreto e non trasferibile.
2. La/le tessera/e restano di proprietà del Gestore; l'Abbonato acquisisce soltanto un diritto d'uso.
3. Il Regolamento può imporre all'Abbonato, a fronte della consegna della/e tessera/e, la costituzione di un deposito cauzionale.
4. La/le tessera/e non sono cedibili a persone diverse dai Soggetti autorizzati e devono essere custodite scrupolosamente.
5. L'Abbonato è responsabile dei danni subiti dal Gestore nel caso di abuso della/e tessera/e o di smarrimento della/e stessa/e.

#### **Articolo 12 – Smarrimento o furto della/e tessera/e**

1. L'Abbonato deve comunicare immediatamente al Gestore, tramite il Call Center, l'eventuale smarrimento, furto o danneggiamento della/e tessera/e.
2. Entro le successive 24 ore deve essere altresì presentata denuncia all'autorità di Polizia dei suddetti eventi ed essere trasmessa copia della denuncia stessa al Gestore.
3. Nel caso di inosservanza dei suddetti obblighi di comunicazione e denuncia, il Gestore, salvo il maggior danno, addebiterà all'Abbonato l'indennità nella misura prevista dal Regolamento.
4. La sostituzione della/e tessera/e smarrita/e, rubata/e o danneggiata/e è subordinata al pagamento di un'indennità nella misura stabilita dal Regolamento.

#### **Articolo 13 - Carburante**

1. Le tariffe stabilite dal Gestore comprendono il costo del carburante.
2. L'abbonato potrà effettuare i rifornimenti nei modi stabiliti dal Regolamento.

#### **Articolo 14 - Smarrimento della chiave**

1. L'Abbonato (o i Soggetti autorizzati) deve accertarsi, prima del rilascio della vettura, che la chiave sia trattata secondo le istruzioni contenute nel Regolamento.
2. La perdita della chiave od il suo danneggiamento comporteranno l'addebito di un'indennità nella misura stabilita dal Regolamento, salvo l'eventuale maggior danno.

#### **Articolo 15 - Sanzioni amministrative pecuniarie**

1. Il Gestore potrà indicare, anche tramite il proprietario dell'autoveicolo, alla competente autorità amministrativa gli estremi dell'Abbonato (o dei Soggetti autorizzati), perché tale autorità possa provvedere alla nuova notifica delle sanzioni amministrative previste ai sensi del Codice della Strada e già notificate al Gestore od al proprietario.
2. In alternativa alla procedura precedente, il Gestore trasmetterà la sanzione all'Abbonato, che dovrà provvedere immediatamente al pagamento nei termini di legge delle sanzioni recapitate al Gestore od al proprietario.
3. Tutte le spese e gli addebiti sostenuti dal Gestore in conseguenza dei procedimenti e dei provvedimenti sanzionatori di cui sopra saranno a carico dell'Abbonato.

#### **Articolo 16 - Sinistro o avaria dell'autoveicolo**

1. Nel caso di sinistro o di avaria dell'autoveicolo, l'Abbonato (o i Soggetti autorizzati) deve darne immediatamente comunicazione al Call Center.
2. Saranno a carico dell'Abbonato tutti i danni all'autoveicolo od a persone e cose di terzi imputabili all'Abbonato stesso o ai Soggetti autorizzati, che non siano oggetto delle forme di copertura predisposte dal Gestore.
3. L'inadempimento dell'obbligo di cui al comma 1 costituisce giustificato motivo di recesso del Gestore ai sensi dell'Art. 4, salvo l'eventuale maggior danno.

### **Articolo 17 – Assicurazioni e coperture rischi**

1. Il Gestore provvede alla copertura assicurativa della R.C.A. per tutti gli autoveicoli adibiti al servizio.
2. Il Gestore provvede altresì alla stipula della “polizza infortuni conducente” e alla copertura dei rischi per incendio, furto previsti da specifica polizza “kasko”.
3. Le condizioni generali, i massimali e le franchigie delle suddette coperture sono indicati nel Regolamento e si applicano integralmente all’Abbonato.
4. Il Gestore ha facoltà di addebitare all’Abbonato le franchigie ed i rimborsi spese inerenti la gestione delle suddette coperture.
5. Il Gestore può altresì addebitare all’Abbonato i danni conseguenti a sinistri provocati dall’Abbonato stesso o dai Soggetti autorizzati e non altrimenti coperti, quali il deprezzamento dell’autoveicolo, l’impiego di autoveicolo sostitutivo, rivalse ed addebiti di terzi.
6. Costituisce giustificato motivo di recesso del Gestore ai sensi dell’Art. 4 il coinvolgimento dell’abbonato in due sinistri stradali nell’arco di 12 mesi, salvo che essi non siano imputabili all’Abbonato stesso o ai Soggetti autorizzati.
7. Le coperture assicurative non hanno effetti in caso di dolo o colpa o uso dei veicoli non conforme al Regolamento.

### **Articolo 18 - Furto dell’autoveicolo**

1. L’Abbonato deve comunicare immediatamente l’eventuale furto dell’autoveicolo al Call Center e farne denuncia presso l’autorità di Polizia nelle successive 24 ore, trasmettendo nello stesso termine copia della denuncia al Gestore.
2. L’inadempienza del suddetto obbligo costituisce giustificato motivo di recesso del Gestore, salvo l’addebito delle indennità del Regolamento e salvo il maggior danno.

### **Articolo 19 – Esonero di responsabilità**

1. Il Gestore non risponde per i danni diretti o indiretti di qualsiasi natura che l’Abbonato o terzi possano in qualsiasi modo patire a causa del servizio o di variazioni delle modalità, orari e/o condizioni di erogazione del servizio nonché a causa di sospensione, interruzione o comunque indisponibilità del servizio stesso dipendenti dai veicoli, dagli apparati tecnologici, dai sistemi informatici di telecomunicazioni e comunque da qualsiasi causa ivi comprese quelle imputabili sia ai propri fornitori che a terzi. Inoltre è esclusa qualsiasi responsabilità del Gestore per il mancato adempimento totale o parziale degli obblighi assunti per causa di forza maggiore quali, a titolo di esempio e non esaustivo: atti dello Stato e della Pubblica Amministrazione, atti della Pubblica Autorità, limitazioni legali, incendi, alluvioni, esplosioni, mobilitazioni, sommosse, scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, mancanza di elettricità, interruzione delle linee telefoniche, mancanza di oli combustibili ed altri. L’Abbonato in ogni caso esonera espressamente il Gestore da ogni responsabilità per eventuali danni di qualunque natura subiti dall’Abbonato stesso o da terzi in relazione all’esecuzione delle presenti condizioni e dovuti a qualsiasi causa e si impegna a tenere il Gestore indenne da qualunque pretesa anche di terzi aventi causa a qualsiasi titolo manlevandolo da qualsivoglia richiesta.

### **Articolo 20 - Dati personali**

3. L’Abbonato garantisce la veridicità dei dati personali dichiarati al Gestore e si impegna a comunicare tempestivamente qualsiasi variazione degli stessi mediante lettera raccomandata A/R.
4. Il Gestore è autorizzato al trattamento dei dati personali come da dichiarazione resa dall’Abbonato ai sensi del D.Lgs. n.196/03.

### **Articolo 21 - Controversie**

1. Tutte le controversie che dovessero insorgere fra le parti in ordine all’interpretazione ed esecuzione delle presenti condizioni di abbonamento saranno di competenza esclusiva del Foro del luogo dove ha sede legale il Gestore, con esclusione di qualsiasi altro Foro.

L’Abbonato \_\_\_\_\_

L’Abbonato dopo aver preso visione delle presenti condizioni che regolano il rapporto, dichiara, ai sensi e per gli effetti di cui all’art. 1341 del Codice Civile, di accettare integralmente ed approvare specificatamente le clausole di cui agli articoli 3 (Disciplina del rapporto), 4 (Decorrenza, durata, recesso.), 5 (Adesione al Circuito Nazionale), 6 (Utilizzo degli autoveicoli), 7 (Permesso di guida), 8 (Tariffe), 9 (Fatturazione e pagamenti), 12 (Smarrimento o furto della/e tessera/e), 15 (Sanzioni amministrative pecuniarie), 16 (Sinistro o avaria dell’autoveicolo), 17 (Assicurazioni e coperture rischi), 18 (Furto dell’autoveicolo), 19 (Esonero di responsabilità), 20 (Dati personali), 21 (Controversie).

L’Abbonato \_\_\_\_\_

L’Abbonato dopo aver preso visione delle specifiche condizioni contenute nella presente “Richiesta di abbonamento” e da quanto previsto dal Regolamento, dichiara di accettare integralmente quanto previsto.

L’Abbonato \_\_\_\_\_