



ALLEGATO 1

al Regolamento del servizio Car Sharing Firenze

Condizioni assicurative Penali per inadempienze e indennità amministrative Prenotazioni oltre 3 giorni - Tariffe - Rimborsi

In vigore dal 14 marzo 2005

Assicurazione

Tutti i veicoli di Car Sharing Firenze sono assicurati per la Responsabilità Civile verso terzi, e coperti per i danni propri e incendio, furto e rapina, parziale e totale, secondo le condizioni ed i massimali appresso specificati.

Tutti i trasportati a bordo del veicolo, escluso il conducente, sono assicurati secondo quanto previsto dalla Legge 990/69 e successive modifiche e integrazioni (Legge sull'assicurazione obbligatoria della responsabilità civile veicoli a motore).

Il conducente è assicurato con apposita polizza.

a. Copertura rischi Kasko (danni propri) – incendio – furto – rapina ecc

I veicoli di Car Sharing Firenze sono coperti contro rischi di danni propri da collisione, incendio e furto (totale o parziale), rapina, eventi atmosferici ed atti vandalici.

Per il furto (totale o parziale) e per gli atti vandalici (danni causati intenzionalmente da terzi) è obbligatoria, da parte dell'utilizzatore, la denuncia dei danni all'Autorità Giudiziaria.

b. Sinistri con responsabilità dell'abbonato.

Dopo il secondo sinistro con colpa verificatosi nel medesimo anno di abbonamento verrà addebitato all'abbonato una penale pari ad euro 200,00 applicata in seguito ad ogni successivo sinistro con colpa.

c. In ogni caso, l'abbonato risponde inoltre integralmente (senza limite massimo di spesa) per i seguenti danni:

1 - Danni causati da non corretto uso del veicolo

2 - Danni all'interno dell'abitacolo causati dagli occupanti, ovvero persone

3 - Danni causati durante la guida del veicolo da parte di soggetti diversi dall'utilizzatore (abbonato da cui è stata prenotata l'auto)

4 - Diritti di rivalsa da parte dell'assicuratore (ad esempio, guida in stato di ebbrezza)

5 - Errato rifornimento di carburante (benzina invece di gasolio o viceversa), farà fede la carta di circolazione del veicolo.

6 - Mancato rispetto delle istruzioni del Call Center in caso di guasto, panne o incidente

Penali per inadempienze e indennità amministrative

Nota Bene:

La penale per il ritardo nella riconsegna dell'auto è applicabile dal 1° minuto di ritardo

La guida del veicolo da parte di persona diversa dall'abbonato senza valido e documentato motivo può dare luogo alla rescissione immediata del contratto da parte del gestore.

Si ricorda che dall'introduzione della Patente a Punti il gestore è tenuto a norma di Legge a comunicare alle autorità competenti le generalità del titolare che ha in uso la vettura al momento della sanzione per la detrazione dei punti stessi.

Si ribadisce che è vietato prenotare usando il telefono dell'auto, che serve solo per comunicazioni di emergenza e di servizio perché ha la massima priorità nell'accesso al Call Center.

Le uniche chiamate dal telefono di bordo ammesse sono inerenti a:

1. Segnalazione sullo stato della vettura all'atto della presa in carico o eventuali danni

2. Ritardo

3. Vettura trovata con meno carburante di quanto indicato dal regolamento

4. Riconsegna fuori stallo

Quanto sopra è dovuto all'uso improprio che molti utenti fanno dello strumento e che crea forti costi sia di telefonia mobile sia di servizi del Call Center. Qualora il telefono sia usato per chiamate diverse da quelle sopra elencate, il relativo costo verrà addebitato all'abbonato.

Qualora il telefono sia usato per chiamate diverse da quelle sopraelencate il relativo costo verrà addebitato all'abbonato in aggiunta ad una penale prevista dal tariffario.

Guida da parte di persona diversa dell'abbonato senza valido (e dimostrabile a cura dell'interessato) motivo, che deve essere occorso durante la corsa. Infatti iniziare la corsa con differente guidatore NON è giustificabile anche in caso di impedimento.	100,00 Euro (fatto salvo il punto 1-III)
Ritardo di consegna preavvisando il Call Center e senza disservizio per l'utente successivo.	5,00 Euro per ogni ora di ritardo
Ritardo di consegna senza preavviso del Call Center e senza disservizio per l'utente successivo.	25,00 Euro + 5,00 Euro per ogni ora di ritardo
Ritardo di consegna con disservizio per l'utente successivo con tempestivo preavviso al Call Center.	50,00 Euro + 5,00 Euro per ogni ora di ritardo
Ritardo di consegna con disservizio per l'utente successivo senza preavviso al Call Center.	100,00 Euro + 5,00 Euro per ogni ora di ritardo
Restituzione veicolo con serbatoio inferiore alla metà	25,00 Euro
Restituzione di un veicolo molto sporco e pulizia speciale.	50,00 Euro
Restituzione veicolo senza il giubbotto retroriflettente o mancata segnalazione al Call Center della non presenza a bordo	25,00 Euro
Restituzione veicolo senza gli accessori ed i componenti con cui si è preso in carico (per es. ruota scorta, pianale, attrezzi, seggiolini, tappo del serbatoio, tergicristalli e adesivi Car Sharing) senza avvisare il Call Center	50,00 Euro + 5,00 Euro per ogni ora di inutilizzabilità del veicolo + eventuali costi effettivi di ripristino
Restituzione veicolo senza gli accessori ed i componenti con cui si è preso in carico (per es. ruota scorta, pianale, attrezzi, seggiolini, tappo del serbatoio, tergicristalli e adesivi Car Sharing) avvisando tempestivamente il Call Center	10,00 Euro + 5,00 Euro per ogni ora di inutilizzabilità del veicolo + eventuali costi effettivi di ripristino
Gestione di contravvenzioni con preavviso al Call Center o con consegna diretta in sede	5,00 Euro
Gestione di contravvenzioni senza preavviso al Call Center o senza consegna delle stesse presso la sede entro 3 giorni dalla data della contravvenzione	20,00 Euro
Fumare in auto	50,00 Euro + costi effettivi di ripristino
Danni all'auto quali bruciate di sigarette sulla tappezzeria, versamento di liquidi, buchi sul cruscotto etc.	50,00 Euro + costi effettivi di ripristino
Introdurre animali di qualsiasi tipo in auto	50,00 Euro + costi effettivi di ripristino
Lasciare luci accese, comprese quelle di cortesia	50,00 Euro + costi effettivi di ripristino +5,00 Euro per ogni ora di inutilizzabilità del veicolo + eventuali rimborsi dovuti ai clienti successivi danneggiati dall'evento
Lasciare porte o finestrini aperti	50,00 Euro + costi effettivi di ripristino
Non lasciare le chiavi nel veicolo	20,00 Euro + costi di non uso del veicolo pari a 5,00 euro ora per ogni ora di non utilizzabilità del veicolo stesso
Gestione di sinistri con tempestiva comunicazione al Call Center	20,00 Euro
Gestione trattamento di sinistri non comunicati	100,00 Euro + costi effettivi + costi di non uso del veicolo pari a 5,00 euro ora per ogni ora di non utilizzabilità del veicolo stesso

Mancato rispetto delle istruzioni del Call Center in caso di guasto, panne o incidente – compreso rifornimento di carburante diverso da quello indicato dalla carta di circolazione	100,00 Euro + costi effettivi + costi di non uso del veicolo pari a 5,00 euro ora per ogni ora di non utilizzabilità del veicolo stesso
Sostituzione della card	20,00 Euro
Bloccaggio temporaneo della card	Gratuito
Gestione pratiche oggetti smarriti	Gratuito
Gestione per procedure di diritto penale	Costi effettivi
Insoluto per incassi fatta salva la buona fede	20,00 Euro per ogni mese di mancato incasso + 50,00 Euro per ogni insoluto
Eccedere i 2 giorni massimi di prenotazione senza contattare il gestore, anche con prolungamenti contigui attraverso il Call Center	100,00 Euro + 5,00 euro ora per ogni ora eccedente i 2 giorni
Smarrimento chiavi (rifacimento duplicato)	50,00 Euro + costi effettivi
Smarrimento card carburante e/o card rifornimento metano avvisando tempestivamente il Call Center	20,00 Euro + costi effettivi rifacimento
Smarrimento card carburante e/o card rifornimento metano senza avvisare il Call Center	50,00 Euro + costi effettivi rifacimento
Recupero veicolo da "Rimozione forzata"	20,00 Euro + costi effettivi + costi di non uso del veicolo pari a 5,00 euro ora per ogni ora di non utilizzabilità del veicolo stesso
Rilascio veicolo in luogo di particolare intralcio (es. doppia fila, ecc.)	50,00 Euro
Rilascio veicolo in luogo di particolare intralcio con richiesta di intervento di spostamento da parte degli addetti Car Sharing Firenze	100,00 Euro
Rilascio veicolo in luogo diverso dal parcheggio senza avvisare il Call Center (il cliente successivo non lo trova)	20,00 Euro + costi di non uso del veicolo pari a 5,00 euro ora per ogni ora di non utilizzabilità del veicolo stesso
Rilascio veicolo in luogo distante tra i 100 metri ed 1 Km dal parcheggio anche avvisando il Call Center (il cliente successivo può non trovare la vettura). La penalità scatta solo in caso di problemi e solo dopo un'accurata indagine conoscitiva	20,00 Euro + costi di non uso del veicolo pari a 5,00 euro ora per ogni ora di non utilizzabilità del veicolo stesso
Rilascio veicolo in luogo distante oltre 1 km dal parcheggio avvisando il Call Center (il cliente successivo può non trovare la vettura). La penalità non scatta solo in caso di documentate controdeduzioni del cliente e di un'approfondita indagine conoscitiva	50,00 Euro + costi di non uso del veicolo pari a 5,00 euro ora per ogni ora di non utilizzabilità del veicolo stesso
Mancato pagamento del pedaggio autostradale con tempestiva comunicazione al Call Center	Spese autostrada con eventuali extracosti + costo della corsa inizialmente prenotata + costi di non uso del veicolo pari a 5,00 euro ora di non utilizzabilità del veicolo stesso
Mancato pagamento del pedaggio autostradale senza comunicazione il Call Center	100,00 Euro + Spese autostrada con eventuali extracosti + costo della corsa inizialmente prenotata + costi di non uso del veicolo pari a 5,00 euro ora di non utilizzabilità del veicolo stesso
Comportamenti che costringano al blocco della vettura per incuria o non rispetto del regolamento o segnalazioni inesatte al Call Center	Costo della corsa inizialmente prenotata + 50,00 euro + costi di non uso del veicolo pari a 5,00 euro ora per ogni ora di non utilizzabilità del veicolo stesso
Segnalazioni al Call Center che costringano al blocco della vettura non giustificate	10,00 Euro

Apertura porte per recupero oggetti	10,00 Euro
Rilancio procedure prenotazione per arrivo oltre 4 ore dalla prenotazione	10,00 Euro
Rilancio procedure prenotazione per PIN errato	10,00 Euro
Rilancio procedure prenotazione per non aver digitato il codice PIN entro 3 minuti.	10,00 Euro
Chiusura porte dal Call Center per colpa/incuria del cliente	10,00 Euro
Blocco multiscard benzina per troppi PIN sbagliati	10,00 Euro
Telefonate dal telefono della vettura per motivi differenti da 1) segnalazione sullo stato della vettura all'atto della presa in carico o eventuali danni 2) ritardo 3) vettura trovata con meno carburante di quanto indicato dal regolamento 4) riconsegna fuori stallo.	10,00 Euro
Richiesta prolungamento prenotazione nell'ultima ora	10,00 Euro
Annullamento e modifiche prenotazione:	gratuito
Se l'annullamento avviene oltre 24 ore prima del previsto utilizzo	5,00 Euro
Se l'annullamento avviene tra le 24 ore prima dell'ora di inizio prenotazione e l'ora stessa	5,00 Euro
Modifica accorciamento prenotazione tra 24 ore prima e fine della corsa, fatto salvo il punto precedente	

Prenotazioni con durata superiore ai 3 giorni consecutivi

Se occorre la macchina per un periodo superiore ai 3 giorni consecutivi la prenotazione deve essere effettuata direttamente con l'ufficio Car Sharing Firenze e previa autorizzazione del medesimo ufficio. Le tariffe verranno concordate fra le parti di volta in volta.

La proroga del servizio Car Sharing in uso continuativo (per 1 o più giorni) può essere concessa solo dall'ufficio SERVIZIO CLIENTI Car Sharing Firenze, previa verifica della disponibilità delle vetture in flotta e adeguando le tariffe in rapporto alla durata della proroga secondo quanto previsto dall'ufficio.

Se non si arriva al parcheggio prestabilito entro 4 ore dalla prenotazione, l'autovettura tornerà nello stato di "Libera", e bisognerà telefonare nuovamente al Call Center per riconfermarsi.

Il non rispetto, doloso o meno, di quanto sopra (ovvero l'uso continuativo dell'auto non precedentemente concordato col gestore) fa scattare una consistente penale.

Rimborsi

N.B. Si ricorda che non si possono concedere rimborsi per viaggi all'estero, sempre da concordare con il Gestore e non coperti adeguatamente da assicurazioni, copertura GSM e GPS e assistenza delle case madri delle vetture. Per usufruire dei rimborsi occorre SEMPRE avvisare preventivamente il Call Center nazionale (anche dalla vettura) e seguire le loro indicazioni. In mancanza di quanto sopra NON saranno erogati i rimborsi.

Impossibilità di usufruire del servizio. N.B. Il disservizio ha sempre luogo in area urbana	25,00 Euro o in alternativa una corsa URBANA di taxi fino al valore massimo rimborsabile di 25 Euro (se documentata)
Guasto occorso in area urbana di Firenze che renda impossibile proseguire la corsa	30,00 Euro o in alternativa una corsa URBANA di taxi fino al valore massimo rimborsabile di 30 Euro (se documentata)
Guasto occorso al di fuori dell'area urbana di Firenze che renda impossibile proseguire la corsa	Un massimo rimborsabile fino a 50,00 Euro (se documentato)
